

## **Aviso de Privacidad**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la empresa Calentadores Solar Master está consciente de que la seguridad de su información personal por el uso de nuestros servicios es importante.

Calentadores Solar Master es una empresa dedicada a la comercialización de calentadores solares y accesorios relacionados, que opera bajo el régimen de Persona Física con Actividades Empresariales a nombre de José Andrés López Becerril, con RFC LOBA851025EJO, con domicilio en 5 Norte # 609 Local 2, Col. Francisco Sarabia C.P. 75730 en Tehuacán Puebla.

Calentadores Solar Master es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

En nuestro sitio de Internet ubicado en [www.calentadorsolar.net](http://www.calentadorsolar.net) no se recaban datos financieros ni patrimoniales por ninguna razón.

Tomamos seriamente la protección de sus datos personales, por lo tanto nos interesa que usted sepa cuáles datos conservamos y cuáles eliminamos. Con este aviso de privacidad, nos gustaría informarle acerca de nuestras medidas de seguridad y sobre el manejo de sus datos personales.

### Recolección de Datos

Cuando utiliza nuestro sitio web, los datos se almacenan en nuestros servidores con fines informativos siendo estos: Las páginas, secciones y subpáginas que usted visita desde nuestro sitio; estos datos se usan con fines estadísticos, pero el usuario individual permanece anónimo.

Calentadores Solar Master no provee datos de ninguna especie a organizaciones externas o terceros, nos hemos asegurado que se siga mediante medios técnicos y de organización, el reglamento de seguridad de datos. Por el contrario, en caso de que Calentadores Solar Master le solicite datos personales ya sea física, electrónica o verbalmente, serán los siguientes:

Nombre, apellidos, nombre de su empresa (opcional), país de residencia, dirección de la calle, localidad, ciudad, región o estado, teléfono de contacto (puede ser personal, fijo o de trabajo), correo electrónico, contraseña de usuario de nuestro portal usada para ingresar a su cuenta y verificar información personal así como detalles de su pedido.

### Recolección y procesamiento de los datos personales:

Los datos personales se reúnen sólo si usted los proporciona voluntariamente, es decir, como parte del registro a través del llenado de formularios, registro para compras en línea o correos

electrónicos dentro de nuestro sitio de Internet, como parte de una solicitud de servicios o de compra de artículos.

Las bases de datos y su contenido se almacenan en nuestros servidores, permaneciendo en nuestros procesadores de datos, siendo responsabilidad nuestra.

Sus datos personales no son proporcionados ni compartidos de ninguna manera para el uso de terceros. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione.

#### Propósitos de Uso:

La información que recopilamos se utilizará únicamente con el propósito de proporcionarle los servicios o productos que solicitó o para otros propósitos para los cuales usted dio su consentimiento, salvo la solicitud de alguna autoridad de Gobierno que disponga el uso o acceso a la misma previa revisión de los documentos y mandatos de orden legal.

#### Derecho de Acceso y Corrección

Usted tiene el derecho de: Acceder a sus datos, solicitar la rectificación de datos erróneos o incompletos, para cuyo caso le notificaremos dichas rectificaciones, solicitar la cancelación y eliminación de los datos, que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado, y oponerse al uso de sus datos de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento.

Para hacer valer sus derechos ARCO envíe un correo electrónico a la dirección [info@calentadorsolar.net](mailto:info@calentadorsolar.net) exponiendo su petición y en un periodo de 48 horas la misma será atendida.

#### Retención de Información:

Únicamente retenemos datos personales durante el tiempo que nos sea necesario para rendirle el servicio o proveerle el producto que usted haya solicitado o para el cual nos dio su consentimiento.

#### Seguridad:

Calentadores Solar Master utiliza medidas de seguridad técnicas y de organización, a fin de proteger sus datos de manipulación casual o deliberada, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas. Como parte de la recolección y procesamiento de los datos personales, se codifica toda la información transferida para evitar mal uso de los datos por

terceros. Nuestros procedimientos de seguridad son revisados continuamente de acuerdo con el desarrollo de nuevas tecnologías.

Datos de menores de edad:

En vista de la importancia de la protección de la privacidad de los niños, nosotros no recopilamos, procesamos o utilizamos ninguna información relacionada con algún individuo que sepamos que es menor de 18 años, sin el previo y verificable consentimiento de su tutor legal, mismo que tiene el derecho a su solicitud, de ver la información que facilitó el menor y/o solicitar que la misma sea bloqueada, modificada o borrada en cualquier momento.

Consentimiento:

Se entenderá que usted otorga su consentimiento de uso de sus datos personales, en la forma que ha quedado establecida en el presente Aviso de Privacidad, si no manifiesta su oposición por escrito al correo electrónico [info@calentadorsolar.net](mailto:info@calentadorsolar.net).

Contactos

Comuníquese por favor con el Responsable de Derechos ARCO de Calentadores Solar Master por cualquier problema, pregunta o sugerencia que pueda tener en el correo [info@calentadorsolar.net](mailto:info@calentadorsolar.net).

Responsable de Seguridad de Datos:

- Contacto: JOSÉ ANDRÉS LÓPEZ BECERRIL
- Correo: [info@calentadorsolar.net](mailto:info@calentadorsolar.net).
- 5 Norte # 609 Local 2, Col. Francisco Sarabia C.P. 75730 en Tehuacán Puebla.
- Teléfono: 238 37 12133
- Horarios de atención: Lunes a sábado de 11 a 13 y 17 a 20 horas.

Todo cambio al presente aviso de privacidad se dará a conocer a través de un anuncio en el sitio web, el cual señalará que “modificaciones al aviso de privacidad, para conocerlo detalladamente dirigirse a la ventana de Aviso de Privacidad”.

Última revisión: 20 de marzo de 2019.